



ทาเคดา ประเทศไทย จัดสอบวัดผลคุณภาพความรู้และทักษะของผู้แทนยา

"The 14th Annual Certification 2025"

พัฒนาความรู้คู่คุณธรรม สร้างความเชื่อมั่น สู่มีออาชีพ



นับเป็นระยะเวลาต่อเนื่องถึง 14 ปีที่ บริษัท ทาเคดา (ประเทศไทย) จำกัด มีความมุ่งมั่นตั้งใจ และเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรจนถึงเป็นธรรมเนียมปฏิบัติในการส่งเสริม สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้แทนยาได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพตนเอง ทั้งทางด้านความรู้ทางวิชาการ ทักษะ คุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน ด้วยการจัดให้มีการสอบวัดผลคุณภาพความรู้และทักษะของผู้แทนยาให้มีคุณภาพและความน่าเชื่อถือในทุกมิติ พร้อมก้าวสู่การเป็นผู้นำอย่างมีอาชีพ



สำหรับการสอบวัดผลคุณภาพความรู้และทักษะของผู้แทนยาบริษัท ทาเคดา (ประเทศไทย) จำกัด ประจำปี 2568 "The 14th Annual Certification 2025" ครั้งนี้จัดขึ้นต่อเนื่องครบรอบเป็นปีที่ 14 เมื่อกลางเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา โดยได้รับเกียรติจาก ศ.เกียรติคุณ นพ.รณชัย คงสกนธ์ รักษาการรองเลขาธิการราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการวิจัย แพทยสภา (ศวพ) และกรรมการ คณะกรรมการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช) เป็นประธานในการเปิดงาน

ศ.เกียรติคุณ นพ.รณชัย กล่าวถึงมุมมองเกี่ยวกับการจัดสอบวัดผลคุณภาพของผู้แทนยาของทาเคดาว่า ผมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับเกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม "การสอบวัดคุณภาพความรู้และทักษะของผู้แทนยาประจำปี" ซึ่งทราบมาว่าทุกท่านได้เตรียมตัวกันอย่างเต็มที่ เพื่อผ่านมาตรฐานของบริษัททั้งในด้านข้อมูลทางโรค ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และทักษะการสื่อสารเพื่อให้ข้อมูลกับบุคลากรทางการแพทย์ ทั้งนี้ผมขอชื่นชมบริษัททาเคดาที่ให้ความสำคัญ



กับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมวัดมาตรฐานเช่นนี้ เพราะไม่เพียงเป็นการประเมินความรู้และทักษะเท่านั้น แต่ยังสะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการสร้างผู้แทนยาที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือในทุกมิติ การสอบในวันนี้จึงไม่ใช่เพียงการทดสอบความจำ แต่เป็นการทดสอบความเข้าใจเชิงลึกและทักษะในการสื่อสารอย่างมืออาชีพ ซึ่งเป็นหัวใจของการสร้างความเชื่อมั่นและจรรยาบรรณในวิชาชีพผู้แทนยา

ศ.เกียรติคุณ นพ.รณชัย กล่าวถึงบทบาทและหัวใจสำคัญของการเป็นผู้แทนยาที่มีคุณภาพว่า ในยุคที่ข้อมูลทางการแพทย์เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ผู้แทนยามีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยง “ความรู้” เข้ากับ “ความไว้วางใจ” (Trust) จากบุคลากรทางการแพทย์ การที่แพทย์มั่นใจในข้อมูลที่คุณแทนนำเสนอขึ้นไม่เพียงสร้างเครดิตให้กับบริษัท แต่ยังเป็น การสนับสนุนการตัดสินใจทางการแพทย์ที่ถูกต้องทั้งยังส่งผลดี ไม่เพียงต่อประสิทธิภาพของการรักษา แต่ยังส่งผลต่อสุขภาพทางจิตใจ (Mental Health) ของแพทย์ ผู้ป่วย และผู้ทำงานในระบบสุขภาพทั้งหมด เมื่อความรู้และทักษะมาพร้อมกับความเข้าใจและความจริงใจ ความร่วมมือระหว่างผู้แทนยาและบุคลากรทางการแพทย์ก็จะดำเนินไปด้วยความ



ไว้วางใจ เพราะ “ความมั่นใจและความไว้วางใจ” คือ รากฐานของสุขภาพใจที่ดีในวงการแพทย์ซึ่งสุดท้ายแล้วล้วนส่งผลดีและนำสุขภาพที่ดีกว่ามาสู่ผู้ป่วยอย่างแท้จริง ทั้งนี้ในฐานะที่เป็นจิตแพทย์ ผมเห็นว่าการสร้าง “ความไว้วางใจ” (Trust) ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้แทนยากับแพทย์ที่จะนำไปสู่การทำงานร่วมกันด้วยความไว้วางใจ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญของการทำงานที่จะมีมุมมองในเรื่องของธุรกิจและผลประโยชน์ ด้วยเหตุนี้การที่ทาเคด้าจัดสอบถือเป็นการสร้างความเข้าใจใหม่ที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทไม่ได้มุ่งหวังประโยชน์แค่นั้นของธุรกิจการค้า เพราะการที่บริษัทถึงขั้นยอมเสียสละเวลา จัดให้มีการสอบเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้แทนยาจึงเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีผลดีกับแพทย์และผู้แทนยาอย่างชัดเจน

“ดังนั้น **บทบาทหน้าที่ของผู้แทนยาจะมีอยู่สามข้อ** ได้แก่ **ข้อที่หนึ่ง**คือ จะต้องมีความจริงใจผมย้ำว่าการทำงานอย่างอยู่บนฐานของธุรกิจแต่ต้องอยู่บนความจริงใจของวิชาชีพ **ข้อที่สอง**คือ ต้องมีองค์ความรู้ที่ชัดเจน เพราะฉะนั้นคุณสมบัติของ



[รายงานพิเศษ]

ผู้แทนยาจะต้องเตรียมความรู้อย่างชัดเจนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของตนเองที่สามารถจะถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ผู้อื่น สิ่งนี้นับเป็นสิ่งสำคัญมาก ๆ **ข้อที่สาม**คือ การสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจกับแพทย์ตรงนี้เป็นเรื่องที่เราสร้างยากอยู่ที่บุคลิกของผู้แทนยาแต่ละคนที่จะต้องเข้าใจว่าตัวเอง มีจุดแข็งจุดด้อยอะไร ซึ่งการทดสอบนี้จะเป็นการสอบทักษะเพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีที่ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ น่าไว้วางใจ ที่กล่าวมาทั้งหมดนี้คือคุณสมบัติสามข้อที่หมออยากฝาก”



นอกจากนี้ ศ.เกียรติคุณ นพ.รณชัย ยังกล่าวเพิ่มเติมถึงความสำคัญของการมี “สุขภาพทางจิตใจ (Mental Health)” ที่ดีว่า อย่างที่ทราบกันว่า การรักษาปัจจุบันเป็นการรักษาแนวทางแบบองค์รวม (Holistic Approach) คือ การดูแลสุขภาพกาย สุขภาพจิต สุขภาพสังคมและสุขภาพจิตวิญญาณ ซึ่งแตกต่างจากสมัยก่อนซึ่งจะมองที่ตัวโรค (disease) ทางร่างกายเป็นหลัก เพราะฉะนั้นไม่ว่าจะเป็นการดูแลทางด้านร่างกายและใจจึงต้องมีความสำคัญควบคู่กันไปเพื่อจะนำไปสู่สังคมในภาพรวม เนื่องจากความเข้าใจที่



ชัดเจนก่อให้เกิดความมั่นใจ สบายใจที่จะจ่ายผลิตภัณฑ์ให้ถูกต้องกับความเจ็บป่วยซึ่งส่งผลดีต่อจิตใจของผู้ป่วยในการปฏิบัติตามการรักษา เพราะฉะนั้นภาพรวมแล้วเรื่องนี้จึงเป็นเรื่องที่ดีมากและเป็นสิ่งที่แพทย์เราปัจจุบันได้รับการสั่งสอนมาและต้องถ่ายทอดให้กับทางด้านผู้แทนยาได้ทราบถึงกระบวนการทำงานในรูปแบบและเป้าหมายเดียวกัน

ท้ายสุดนี้ ศ.เกียรติคุณ นพ.รณชัยฝากกำลังใจถึงผู้สอบทุกคนว่า ทุกคนไม่ต้องรู้สึกกังวลกับการสอบเพราะจริง ๆ ชีวิตของคนทำงานจะต้องผ่านขั้นตอนการสอบมาตลอด ซึ่งผู้แทนยา ก็ต้องผ่านการสอบมาตลอดมากมายเช่นกัน เพียงแต่จะแปลกตรงที่ว่าตัวเองเรียนจบแล้วยังต้องมาสอบอีก ผมจึงเรียนว่าการสอบนี้เป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นกับผู้สอบที่จะให้รู้ว่าตัวเองมีความรู้จริง และสามารถนำมาปรับกระบวนการทำงานในเชิงที่จะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับแพทย์ ดังนั้นจึงอยากให้ทุกคนสบายใจว่าการมีกระบวนการนี้เป็นการเสริมที่จะช่วยทำให้ผู้แทนยาสามารถทำงานของตัวเองอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงานของท่านต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ผมเรียนตรง ๆ ว่า ท่านที่ผ่านกระบวนการสอบนี้จะแตกต่างจากคนอื่นที่ไม่ผ่านกระบวนการนี้อย่างแน่นอนและผลสำเร็จที่ได้ก็จะเกิดขึ้นกับตัวท่านเองโดยไม่รู้ตัว

